

# Parlamentul României

## Senat

Comisia juridică, de numiri,  
disciplină, imunități și validări

Nr. XIX/475/2010

### RAPORT

#### asupra *Propunerii legislative privind procedura colectării debitelor*

În conformitate cu prevederile art. 68 din Regulamentul Senatului, Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări, prin adresa nr. **L396/2010**, a fost sesizată, de către Biroul permanent al Senatului, în vederea dezbaterii și elaborării raportului asupra **Propunerii legislative privind procedura colectării debitelor**, inițiatori Bădescu Iulian - senator PD-L; Boagiu Anca-Daniela - senator PD-L; Borza Dorel Constantin Vasile - senator PD-L; Calcan Valentin Gigel - senator PD-L; Cintează Mircea - senator PD-L; David Gheorghe - senator PD-L; Feldman Radu Alexandru - senator PD-L; Jurcan Dorel - senator PD-L; Mocanu Alexandru - senator PD-L; Mutu Gabriel - senator PD-L; Nistor Vasile - senator PD-L; Niță Mihai - senator PD-L; Rușeț Ion - senator PD-L; Sbîrciu Ioan - senator PD-L; Secășan Iosif - senator PD-L; Severin Georgică - senator PD-L; Staicu Dumitru Florian - senator PD-L; Udriștoiu Tudor - senator PD-L; Urban Iulian - senator PD-L.

**Consiliul Legislativ** a analizat propunerea legislativă și a avizat-o favorabil, cu observații și propuneri.

**Guvernul** nu a transmis un Punct de vedere.

Comisia juridică, în data de 1 iunie 2010, a fost sesizată cu această inițiativă legislativă, în vederea avizării. În urma dezbaterilor care au avut loc în ședință asupra acesteia, senatorii membri ai comisiei au hotărât să solicite Biroului permanent sesizarea pe fond, în vederea întocmirii unui raport comun cu Comisia pentru administrație publică.

În data de 29 septembrie 2010, cele două comisii, sesizate de Biroul permanent pentru un raport comun, au transmis plenului Senatului un raport de respingere. La dezbaterile din plen asupra acestui raport, domnul senator Marian Cristinel Bâgiu a solicitat retrimiteria propunerii legislative la cele două

comisii, pentru a se dezbate amendamentele pe care le-a formulat la prezenta inițiativă legislativă.

Comisia juridică a dezbătut din nou propunerea legislativă, în data de 26 octombrie 2010, și, analizând amendamentele formulate de domnii senatori Marian Cristinel Bâgiu și Iulian Urban, a hotărât să adopte un **raport de admitere** asupra inițiativei legislative, cu modificările propuse prin amendamentele adoptate.

Comisia pentru administrație a dezbătut propunerea legislativă, împreună cu amendamentele amintite mai sus, în ședința din data de 9 noiembrie 2010, și a hotărât să adopte un raport de respingere, apreciind că amendamentele depuse nu sunt de natură să aducă necesarele corecturi asupra textului, pentru a se putea adopta un act normativ de calitate.

Inițiativa legislativă face parte din categoria legilor **organice** și urmează să fie supusă votului plenului Senatului cu respectarea prevederilor art.76 alin.(1) din Constituția României, republicată.

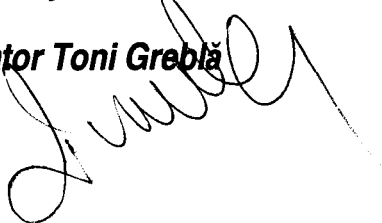
La lucrările comisiei, au fost prezenți 10 senatori din totalul de 11 membri ai comisiei. **Raportul de admitere, cu amendamente**, al Comisiei juridice a fost adoptat cu majoritate de voturi. Amendamentele se regăsesc în anexa care face parte integrantă din raport.

Potrivit prevederilor art. 75 alin.(1) din Constituția României și ale art. 88 alin.(7) pct.2 din Regulamentul Senatului, Senatul este primă Cameră sesizată.

În urma dezbaterii din cadrul ședinței din data de 26 octombrie 2010, Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări **propune** plenului Senatului **adoptarea inițiativei legislative**.

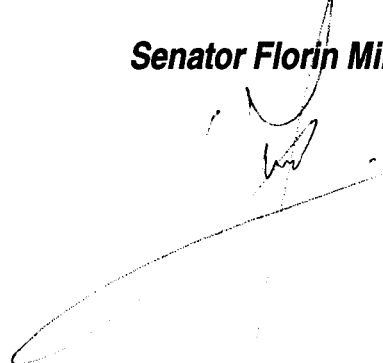
**Președinte,**

**Senator Toni Greblă**



**Secretar,**

**Senator Florin Mircea Andrei**



**AMENDAMENTE ADOPTATE**

La  
Propunerea legislativă privind procedura colectării debitelor

<b>Nr. Crt</b>	<b>Text propunere legislativă</b>	<b>Amendamente adoptate</b>	<b>Motivatia amendamentelor propuse de sen. Iulian Urban și Cristian Bâgiu, astfel cum a fost formulată de cei doi senatori.</b>
1.	<b>Titlu Lege privind procedura colectării debitelor</b>	<b>Titlu Lege privind colectarea <u>amiabila</u> a debitelor</b>	Este necesară o reglementare a industriei de colectarea a debitelor pe cale amiabilă în special, deoarece în acest domeniu există vidul legislativ și nu la colectarea debitelor în general, care ar include și colectarea în etapa judiciară și de executare silită; în al doilea rând legea trebuie să trateze aspecte juridice ale desfășurării activității de colectare amiabilă reglementând și modul de organizare, drepturile și obligațiile celor ce

			desfasoara aceasta activitate si nu doar aspecte privind procedura colectarii debitelor.
2.	<b>Art.1.</b> Prezenta lege reglementeaza activitatea Agentiilor de colectare a debitelor, a departamentelor interne, specializate folosite de un creditor precum si procedura privind colectarea debitelor.	<b>Art.1. Prezenta lege reglementeaza desfasurarea cu titlu profesional a activitatii de colectare a debitelor pe cale amiabila, de catre Agentiile de colectare a debitelor sau de catre departamentele interne, specializate, folosite de un creditor, modul de organizare, functionare si licentiere a Agentiilor de colectare a debitelor, precum si procedura privind colectarea pe calea amiabila a debitelor.</b>	Este necesara o definitie clara si cuprinzatoare a domeniului de aplicare, care sa reflecte ceea ce reglementeaza aceasta lege. Peste 80% din creante se colecteaza in faza amiabila, aceasta faza a colectarii de creante fiind nereglementata in prezent.
3.	<b>Art. 3. Definiții</b> În sensul prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații: a) debitorul este persoana fizică la obligată sau presupus obligată la plata unei datorii/debit; b) comunicare se referă la furnizarea de informații cu privire la un debit unei persoane, direct sau indirect prin intermediul unui terț; c) agenție de colectare debite – societate specializată în colectarea creanțelor în procedura amiabilă de la debitori persoane fizice sau juridice; d) departament de colectare intern – diviziune a unei instituții bancare sau societăți comerciale care acționează în domeniul colectării creanțelor, urmării încasărilor în cadrul entităților pe care le	<b>Art. 3. Definiții</b> În sensul prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații: <b>a) debitorul - persoana fizică sau juridică obligată sau presupus obligată la plata unei datorii/debit;</b> <b>b) Nemodificat</b> <b>c) Nemodificat</b> <b>d) Nemodificat</b>	A) trebuie menționate în mod expres și persoanele juridice, nu doar fizice.

<p>reprezintă;</p> <p>e) colector de debite se referă la orice persoană încadrată în cadrul unei Agenții de colectare debite, inclusiv membrii ai departamentelor interne de colectare a debitelor care colectează sau încearcă să colecteze în mod curent, în mod direct sau indirect, debite datorate sau presupus datorate, scadente, colectabile;</p> <p>f) bunurile debitorului reprezintă totalitatea bunurilor mobile și imobile cu valoare economică ale debitorului, inclusiv creanțele acestuia contra propriilor debitori; în caz de proprietate comună de orice fel, orice persoană interesată poate cere instanței competente să aplice prezenta lege să dispună partajarea bunurilor comune, prin derogare de la regulile comune de competență materială și teritorială; <b>în caz de faliment personal, sumele rezultate din lichidarea bunurilor ce fac parte din patrimoniul personal de afecțiune al debitorului vor fi distribuite cu prioritate creditorilor titulari de creanțe ce rezultă din activitatea profesională a debitorului, numai surplusul urmând a fi distribuit în conformitate cu ordinea de preferință a creanțelor personale ale debitorului;</b></p> <p>g) notificare de plată – înscris transmis de societatea de colectare către debitor și care conține informațiile referitoare la creanță, cuantumul și natura acesteia, coordonatele beneficiarului plății, etc.;</p> <p>h) activitatea de colectare – activitatea derulată de personalul încadrat al Agențiilor</p>	<p>e) colector de debit/agent de colectare a debitelor – <b>un angajat în cadrul unei Agenții de colectare debite</b>, inclusiv membrii ai departamentelor interne de colectare a debitelor care colectează sau încearcă să colecteze în mod curent, în mod direct sau indirect, debite datorate sau presupus datorate, scadente, colectabile;</p> <p>f) bunurile debitorului reprezintă totalitatea bunurilor mobile și imobile cu valoare economică ale debitorului, inclusiv creanțele acestuia contra propriilor debitori; în caz de proprietate comună de orice fel, orice persoană interesată poate cere instanței competente să aplice prezenta lege să dispună partajarea bunurilor comune, prin derogare de la regulile comune de competență materială și teritorială;</p> <p>g) notificare de plată – o comunicare scrisă, de forma unei scrisori, a unui email, SMS sau în orice altă formă, care să asigure citirea, transmisă de societatea de colectare sau de departamentul de colectare intern către debitor și care conține informațiile referitoare la creanță, cuantumul și natura acesteia, coordonatele beneficiarului plății.</p> <p>h) activitatea de colectare <b>amiabilă</b> - activitatea derulată de <b>colectorii de debite, constând în studierea dosarului debitorului, identificarea informațiilor</b></p>	<p>e) propunem această terminologie – agent de colectare a debitelor, întrucât susținem introducerea în Clasificarea Ocupațiilor din România a acestei ocupații.</p> <p>f) în ceea ce privește paragraful abrogat privind falimentul personal, considerăm că nu se poate introduce într-o lege o instituție juridică inexistentă la această dată.</p> <p>g) “Înscris” poate fi limitativ doar la un document pe suport tipărit. În practică, notificarea de plată se trimite și prin email, SMS și fax. În viitor, căile de transmitere a informațiilor vor fi preponderent electronice.</p> <p>h) definiția trebuie să reflecte toate activitățile desfășurate în cadrul</p>
---	--	---

	<p>specializate și departamentelor interne de colectare, constând în transmiterea notificărilor de plată, contractarea telefonică a debitorilor, negocierea termenelor de plată și urmărirea încasării;</p> <p>i) creditorul reprezintă persoana fizică sau juridică ce deține o creanță împotriva unui debitor;</p> <p>j) creanța se referă la orice obligație sau presupusă obligație a unui consumator de a plăti o sumă de bani ca urmare a unei tranzacții în care bani, proprietate, asigurare sau servicii – constituind obiectul tranzacției respective, sunt în beneficiu personal, familial sau gospodăresc, fie că această obligație este sau nu obiectul unui proces.</p>	<p><b>privind activități de actualizare a datelor despre acesta, transmiterea notificărilor de plată, contactarea telefonică sau pe teren a debitorilor, negocierea cu debitorii în limitele mandatului primit de la creditorii, urmărirea încasării, intermedierea relației cu avocații, executorii și alți experți și subcontractanți, precum și exercitarea oricăror alte atribuții conexe necesare în vederea recuperării debitelor;</b></p> <p><b>i) nemodificat.</b></p> <p><b>j) creanță – dreptul unei părți din cadrul unui raport juridic de a solicita efectuarea unei plăți de către cealaltă parte din raportul juridic;</b></p> <p><b>k) debit – obligația financiară și non-financiară a debitorului de a efectua o plată în baza unui contract sau raport juridic între acesta și creditor;</b></p> <p><b>l) plată – orice modalitate de stingere a debitului , convenită prin contract sau agreată de debitor și creditor;</b></p> <p><b>m) conducători – persoanele care, potrivit actelor constitutive și/sau hotărârii organelor statutare, sunt împuternicite să conducă și să coordoneze activitatea zilnică a Agențiilor de colectare a debitelor și sunt investite cu competența de a angaja răspunderea acestor societăți;</b></p> <p><b>n) notificare – procedură conform căreia o Agenție de colectare a debitelor depune/transmite la Ministerul Justiției documentația stabilită prin reglementări, în vederea înscrierii societății</b></p>	<p>procesului de colectare amiabilă pe care o legiferăm prin acest act normativ. Este necesar să definim în mod special colectarea amiabilă, întrucât toate celelalte tipuri de colectare sunt, deja, legiferate.</p> <p>j) definiția inițială este confuză și face referire strict la consumator – persoana fizică și nu acoperă persoanele juridice. Propunem o definiție mai simplă și clară.</p>
--	---	---	--

		<p>respective în Registrul de evidență;  o) registrul de evidență . registrul deschis și ținut de Ministerul Justiției, în care sunt înscrise Agențiile de colectare.</p>	
4.	<p><b>Art. 4.</b> Activitatea de colectare debite, așa cum a fost definită la articolul precedent, reprezintă activitatea derulată de personal încadrat al Agențiilor specializate, precum și de personal al departamentelor interne de colectare, constând în transmiterea notificărilor de plată, contactarea telefonică a debitorilor, negocierea termenelor de plată și urmărirea încasării.</p>	<p><b>Art. 4. se modifică și va avea următorul cuprins :</b>  <b>Art.4. - (1) Activitatea de colectare pe cale amiabilă se desfășoară cu titlu profesional de către:</b>  a) agențiile specializate de colectare a debitelor;  b) departamentele interne de colectare, având dreptul să colecteze doar creanțele proprii entităților de care aparțin;  c) avocați și executori, în condițiile propriilor legi de funcționare;</p> <p>(2) Activitatea de colectare pe cale amiabilă a debitelor se desfășoară în condițiile stabilite prin prezenta lege și prin reglementările emise de Ministerul Justiției.</p> <p>(3) Este interzisă desfășurarea cu titlu profesional a activității de colectare de debite de către alte entități sau persoane decât cele prevăzute la alin. (1).</p> <p>(4) Agențiile de colectare a debitelor pot intermediar și desfășurarea activităților de colectare pe cale judiciară și/sau de executare silită prin avocați și executori.</p>	<p><b>Art. 4.</b> (1) Propunem abrogarea deoarece se repetă în acest articol una din definițiile de mai sus, fără a aduce nimic în plus conținutului actului normativ.</p> <p>Pentru buna reglementare a pieței în domeniul colectării amiabile a debitelor este necesară definirea desfășurării activității cu titlu profesional și care sunt cei ce au dreptul să desfășoare această activitate.</p> <p>Acesta se poate face în condițiile supravegherii și autorizării agențiilor specializate de către o autoritate în domeniu - Ministerul Justiției, care poate supraveghea și monitoriza cu înaltă competență activitatea din această industrie, asemănătoare parțial cu cea desfășurată de mediatorii și executorii.</p>
		<p>După art. 4, se introduce art. 4<sup>1</sup>, cu următorul cuprins :  <b>Art. 4<sup>1</sup>. - (1) Ministerul Justiției este singura autoritate în măsură să decidă dacă activitatea desfășurată de o persoană sau entitate este de</b></p>	

		<p>natura activitatii de colectare amiabila cu titlu profesional si intra sub incidenta prezentei legi.</p> <p>(2) La incadrarea activitatilor de colectare pe cale amiabila in categoria celor desfasurate cu titlu profesional, Ministerul Justitiei va avea in vedere aspecte precum: desfasurarea acestora ca activitati economice de sine statatoare sau secundare, orientate spre obtinerea de venituri cu caracter regulat; existenta unor structuri interne specializate in domeniul colectarii de debite pe cale amiabila care gestioneaza si analizeaza aceste activitati in mod distinct, pe baza unor norme si proceduri interne de colectare prestabilite si aprobate de organele statutare.</p>	
		<p>După art. 4<sup>1</sup>, se introduce art. 4<sup>2</sup>, cu următorul cuprins :</p> <p><b>Art. 4<sup>2</sup> . - In exercitarea competentelor sale prevazute de lege, Ministerul Justitiei poate prelucra orice date si informatii relevante, inclusiv de natura datelor cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.</b></p>	
5.	<p><b>Art. 6.</b> Activitatea de colectare debite referita la Art. 5 presupune urmatoarele etape:</p> <p>.....</p> <p>f) intermedierea discutiilor cu avocatul in conditiile in care clientul- creditor solicita initierea fazei judiciare.</p> <p>g) incetarea activitatii in momentul colectarii integrale a creantei si accesoriilor acestora</p>	<p><b>Art. 6.</b> Activitatea de colectare debite presupune urmatoarele etape:</p> <p>.....</p> <p>..</p> <p>f) intermedierea discutiilor cu avocatul <b>sau executorul judecatoresc</b> in conditiile in care clientul- creditor solicita initierea fazei judiciare <b>sau de executare silita.</b></p> <p>g) incetarea activitatii in momentul colectarii integrale</p>	<p>f) In practica, Agentiile de colectare presteaza si servicii de intermediere a relatiei cu avocatii si executorii judecatoresti, monitorizand rezultatele activitatii de recuperare prestate de acestia, in</p>



	sau la momentul obtinerii <u>certificatului de insolvabilitate cu privire la starea debitorului sau a sentintei in baza careia debitorul persoana juridica a fost radiat.</u>	a creantei si accesoriilor acestora sau la momentul obtinerii sentintei in baza careia debitorul persoana juridica a fost radiat.	vederea continuarii colectarii in faza judiciara si de executare silita.  g) din nou se face referire la o institutie juridica inexistentă.
6.		<p><b>După art. 6, se introduce art. 6<sup>1</sup>, cu următorul cuprins :</b></p> <p><b>Art. 6<sup>1</sup> (1) Este interzisa desfasurarea oricarei actiuni de colectare amiabila de catre compania de colectare a debitelor inainte de semnarea contractului de colectare amiabila cu creditorul.</b></p> <p><b>(2) Contractul de colectare amiabila trebuie sa cuprinda, sub sanctiunea nulitatii absolute, urmatoarele clauze:</b></p> <p><b>a) identitatea partilor;</b></p> <p><b>b) obiectului contractului;</b></p> <p><b>c) clauza de confidentialitate cu privire la datele cu caracter personal;</b></p> <p><b>d) onorariul;</b></p> <p><b>e) drepturile si obligatiile partilor;</b></p> <p><b>f) perioada pentru care Agentia de colectare este mandatata sa desfasoare activitatea de colectare amiabila;</b></p> <p><b>g) indicarea contului in care se va face plata debitelor colectate;</b></p> <p><b>(3) Contractul de colectare nu poate cuprinde clauze care contravin legii sau ordinii publice, sub sanctiunea nulitatii acestor clauze.</b></p> <p><b>(4) Contractul de colectare se incheie in forma scrisa, inainte de desfasurarea oricarei actiuni de colectare.</b></p>	Sunt necesare reguli clare privind contractul dintre Agentie si creditor, pentru si determinarea in mod clar a limitelor mandatului agentiei de colectare.
7.		<b>După art. 6<sup>1</sup>, se introduce art. 6<sup>2</sup>, cu următorul</b>	<b>Trebuie sa protejam</b>

		<p>cuprins:</p> <p><b>Art. 6<sup>2</sup></b> Agentiile de colectare a debitelor trebuie sa depuna orice fonduri incasate pentru clientii lor intr-un cont bancar separat si special destinat. Fondurile clientilor, care au fost depuse in contul bancar separat special destinat descris mai sus sunt protejate in caz de insolventa. Agentiile de colectare a debitelor vor remite cu promptitudine fondurile colectate si vor avea clar definite politici privind modul in care si cand vor fi remise fondurile</p>	<p><b>creditorii in cazul falimentului unei agentii de creante, precum si o separare clara intre conturile acestora si fondurile recuperate in numele clientilor creditorilor.</b></p>
8.		<p>După art. 6<sup>2</sup>, se introduce art. 6<sup>3</sup>, cu următorul cuprins:</p> <p><b>Art. 6<sup>3</sup></b> Este interzis ca o Agentie de colectare, prin reprezentantii sai, sa plateasca sau sa ofere unei tert beneficiar, inclusiv dar nelimitat la vreun reprezentant sau angajat al creditorului, o recompensa in bani sau orice alt avantaj material, pentru a determina creditorul, cu ocazia unei selectii de oferte, sa incheie un contract de colectare amiabila sau de cesiune creante.</p>	<p>Este necesara eliminarea oricaror practici care pot distorsiona concurenta loiala si care pot arunca o lumina negativa asupra industriei.</p>
9.	<p><b>Art. 10.</b> (1). Atributiile colectorilor de debite, in intelesul prezentei legi, fara a aduce atingere „<i>Masurilor de protectie a debitorilor</i>” reglementate de Cap. III, sunt urmatoarele:</p> <p>.....</p>	<p><b>Art. 10.</b> (1). Atributiile colectorilor de debite, in intelesul prezentei legi, fara a aduce atingere „<i>Masurilor de protectie a debitorilor</i>” reglementate de <b>Cap. IV</b>, sunt urmatoarele:</p> <p>.....</p>	<p>Capitolul III devine capitolul IV</p>
10.	<p><b>Art. 10.</b> (1).....</p> <p>a. analiza documentelor ce atesta debitul;</p>	<p><b>La art. 10, după lit. H), se introduc lit. I), j), k), cu următorul cuprins :</b></p> <p><b>i)Intermedierea Relatiei cu avocatul si executorul</b></p>	<p>Si aceste activitati fac parte din actiunile desfasurate de agentii de colectare</p>

	<p>b.preluarea contractuală din partea creditorului a activităților de colectare;</p> <p>c.contactarea telefonică a debitorului sau a reprezentanților acestuia;</p> <p>d.notificarea debitului restant;</p> <p>e.negocierea în numele creditorului a modalității de plată a debitului;</p> <p>f.esalonarea debitului restant;</p> <p>g.mentinerea legăturii cu creditorul și informarea periodică a acestuia;</p> <p>h.respectarea clauzelor contractuale față de creditori.</p>	<p><b>judecătoresc pentru inițierea fazei judiciare sau a celei de executare silită;</b></p> <p><b>j)Efectuarea de activități de actualizare a informațiilor despre debitori ;</b></p> <p><b>k)contactarea directă a debitorului sau reprezentanților acestuia prin vizitare.</b></p>	
11.		<p><b>După art. 10, se introduce art. 10<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:</b></p> <p>Art. 10<sup>1</sup>. (1) Agențiile de colectare a debitelor au obligația de a asigura îmbunătățirea permanentă de către colecții de debite a cunoștințelor teoretice și tehnicilor de colectare, urmând în acest scop cursuri de formare profesională continuă.</p> <p>(2) Agențiile de colectare a debitelor precum și asociațiile profesionale pot organiza cursuri de formare profesională a colecțiilor de debite (inițiere, perfecționare, specializare) autorizate de Ministerul Muncii și Ministerul Educației prin CNFPA și pot elibera certificate de absolvire, însoțite de suplimente descriptive care să ateste competențele obținute.</p>	<p>Agenciile de colectare a debitelor trebuie să aibă posibilitatea de a forma profesional și specializa un corp al agenților de colectare debite care să acționeze în mod profesional, conform celor mai înalte standarde profesionale de calitate, cu respectarea legislației și deontologiei.</p>
12.		<p><b>După art. 10<sup>1</sup>, se introduce art. 10<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:</b></p>	<p>Art. 10<sup>2</sup> – în acest moment această ocupație practică</p>

		Art.. 10 <sup>2</sup> – Nomenclatorul Clasificarea Ocupatiilor din Romania se completeaza la Grupa 2411 “Specialisti in sistemul financiar” cu ocupatia “Agent de colectare a debitelor”.	in aceasta industria de peste 2500 de persoane nu exista in COR, si este nevoie de reglementare si recunoastere oficiala.
13.	<b>Art. 11. (1)</b> Un colector de debite nu poate utiliza nici un fel de tehnici care hartuiasca, <b>opri</b> me sau sa abuzeze debitorul.	<b>Art. 11. (1)</b> Un colector de debite nu poate utiliza nici un fel de tehnici care hartuiasca sau sa abuzeze debitorul.	
14.	<b>Art. 11. (2)</b> ..... d) mediatizarea vanzarii debitului cu scopul de a constringe la plata acestuia;  e) telefonarea in mod insistent, cu scopul de a irita, abuza sau hartui persoana contactata;  f) efectuarea de apeluri telefonice fara un scop precis si important pentru interlocutor;	<b>La alin. (2) al art. 11, se elimină lit. d), e) și f).</b>	Pentru punctele (1) si de la d) la f)- Definitii vagi, neclare, care pot da nastere la interpretari si abuzuri din partea debitorilor; acestea au aparut ca urmare a traducerii impropriei din textul Fair Debt Collection Practices Act; Trebuie detaliate si clarificate  e) Absolut subiectiv cuantificarea sensibilitatii debitorului; de exemplu, debitorul poate fi iritat si ca i se aminteste sa platesca debitul  f) Este subiectiva interpretarea importantei unei convorbiri telefonice pentru o persoana
15.	<b>Art. 12. (1)</b> Un colector de debite nu poate folosi identități false , înșelătoare, în demersurile de colectare a debitului.	Art. 12 se modifică și va avea următorul cuprins : <b>Art. 12 – (1)</b> Un colector de debite nu poate folosi mijloace sau reprezentări false, necinstite sau	

<p>(2) Fără limitarea aplicabilității generale a alin. (1), următoarele comportamente sunt considerate violări ale acestei secțiuni :</p> <p>a) specificarea implicării, în mod înșelător, a statului, în colectarea debitului, sau utilizarea unor uniforme și insigne false;</p> <p>b) inducerea în eroare cu privire la caracterul, suma sau statutul legal al oricărui debit, sau orice servicii prestate sau compensări ce pot fi primite de către colector pentru colectarea debitului;</p> <p>c) asumarea identității unui avocat, executor judecătoresc sau lichidator judiciar în mod fals și neadevărat, sau specificarea unei comunicări ca provenind de la un avocat, executor judecătoresc sau lichidator judiciar, în mod fals;</p> <p>d) amenințarea în mod fals cu închisoarea, confiscarea, vinderea proprietăților în caz de neplata a debitului, în cazul în care o asemenea decizie nu a fost luată în mod legal;</p> <p>e) amenințarea cu o acțiune ce nu poate fi legal executată sau pe care nu intenționează să o execute;</p> <p>f) falsă informare a consumatorului că ar fi comis o infracțiune sau altă ilegalitate, cu scopul de a-l intimida;</p> <p>g) comunicarea sau amenințarea de comunicare de informații cu privire la debit, despre care se știe că sunt false, inclusiv ascunderea informației conform căreia un debit este disputat;</p> <p>h) utilizarea sau distribuirea oricărui document scris, despre care în mod fals se</p>	<p>înșelătoare în legătură cu colectarea oricărui debit.</p> <p>(2) Fără limitarea aplicabilității generale a alin. (1), următoarele comportamente sunt considerate încălcări ale acestui capitol:</p> <p>a) specificarea implicării, în mod înșelător, a statului, în colectarea debitului, — inclusiv prin utilizarea de însemne, formulare uniforme ori insigne;</p> <p>b) prezentarea în mod fals cu privire la caracterul, suma sau statutul legal al oricărui debit;</p> <p>b<sup>1</sup>) prezentarea, în mod fals, cu privire la dreptul colectorului de a primi, în temeiul legii, anumite servicii sau compensări pentru colectarea debitelor;</p> <p>c) asumarea identității unui avocat, executor judecătoresc sau lichidator judiciar în mod fals, sau specificarea unei comunicări ca provenind de la un avocat, executor judecătoresc sau lichidator judiciar, în mod fals;</p> <p>d) amenințarea în mod fals cu închisoare, confiscare, vinderea proprietăților în caz de neplată a debitului, în cazul în care o asemenea decizie nu are temei legal sau colectorul nu intenționează o asemenea măsură;</p> <p><b>e) amenințarea cu o acțiune ce nu poate fi legal executată</b></p> <p>f) falsă reprezentare ca o vânzare sau orice alt transfer a debitului determină pierderea de către consumator a dreptului de a contesta debitul sau ca va deveni subiectul unei practici interzise de prezentul capitol;</p> <p>g) falsă reprezentare sau insinuare că acel consumator a comis o infracțiune sau o altă faptă în scopul de a discredita consumatorul;</p> <p>h) comunicarea sau amenințarea cu comunicarea către</p>	<p>d) De multe ori este în interesul debitorului să fie informat de consecințele legale ale neplatii debitelor, acestea nefiind o amenințare ci având rolul de prevenire. E bine să se atragă atenția că își poate pierde casa sau alte bunuri personale în cazul în care nu plătește.</p> <p>În doctrina juridică, se consideră că intentarea unui proces în vederea realizării unui drept, nu constituie infracțiunea de amenințare</p> <p>Nu se poate aprecia că dorește să facă creditorul în continuare, în cazul</p>
--	---	--

	<p>pretinde a fi un înscris oficial, aprobat de stat sau de instanță judecătorească;</p> <p>i) utilizarea oricăror metode înșelătoare în scopul determinării consumatorului să achite un debit sau al obținerii de informații cu privire la un consumator;</p> <p>j) omiterea în mod intenționat în mijloacele scrise sau orale de comunicare cu consumatorul a faptului că această comunicare se referă la activitatea de colectare a unui debit;</p> <p>k) asumarea unei identități false conform căreia collectorul lucrează pentru un alt tip de agenție decât de colectare.</p>	<p>o altă persoană a unor informații despre credit care sunt cunoscute sau care ar trebui să fie cunoscute a fi false, inclusiv omiterea comunicării că debitul discutat se află în dispută;</p> <p>i) utilizarea sau distribuirea oricărei comunicări scrise care seamănă sau în mod fals se prezintă a fi un document autorizat, eliberat sau aprobat de o instanță judecătorească, de o instituție sau care creează impresia falsă asupra sursei autorizării sau aprobării;</p> <p>j) utilizarea oricărei reprezentări false sau oricăror mijloace înșelătoare pentru a colecta sau intenționa să colecteze orice debite sau să obțină informații privind consumatorul;</p> <p>k) omiterea de a face cunoscut în comunicarea inițială scrisă cu consumatorul ori în comunicarea verbală cu consumatorul că acel collector de debite intenționează să colecteze debitul și că orice informație obținută va fi folosită în acel scop și omiterea de a face cunoscut în comunicările subsecvente că acea comunicare este de la un collector de debite;</p> <p>l) reprezentarea falsă sau insinuarea că banii din cont au fost transferați unor cumpărători de bună-credință pentru a obține profit;</p> <p>m) reprezentarea falsă sau insinuarea cu privire la legalitatea documentelor;</p> <p>n) utilizarea numelui oricărui operator economic sau organizație, alta decât numele adevărat al agenției de colectare debite;</p> <p>o) reprezentarea falsă sau insinuarea că documentele transmise nu au valoare juridică sau că nu necesită o acțiune din partea consumatorului;</p> <p>p) reprezentarea falsă sau insinuarea că un collector de debite operează în numele sau este angajat de către o agenție de tipul biroului de credit.</p>	<p>nerecuperării datoriei.</p>
16.	<p><b>Art. 13.</b> .....</p> <p>(2) Fara a limita aplicabilitatea generala,</p>	<p><b>Art. 13.</b> .....</p>	<p>Trebuie eliminata notiunea</p>

	<p>urmatoarele comportamente sunt considerate incalcari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-colectarea oricarei sume (inclusive dobanda, taxa, onorariu, cheltuiala conexas la debit intr-un anumit mod) care nu are izvorul unui raport juridic derulat intre creditor si debitor;</li> <li>-incasarea de bani pentru telefoane, daca sunt cu taxa inversa, sau curierat cu taxa la destinatie, la consumator;</li> <li>-utilizarea oricarui limbaj sau simbol, altul decat adresa colectorului, pentru comunicari cu consumatorul, cu exceptia cazului in care este folosit numele profesional, daca nu indica apartinetnta la colectarea de debite</li> </ul>	<p>(2) Fara a limita aplicabilitatea generala, urmatoarele comportamente sunt considerate incalcari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-colectarea oricarei sume (inclusive dobanda, taxa, onorariu, cheltuiala conexas la debit intr-un anumit mod) care nu are izvorul unui raport juridic derulat intre creditor si debitor, <b>cu exceptia dobanzii legale in vigoare la acea data;</b></li> <li>-incasarea de bani pentru telefoane, daca sunt cu taxa inversa, sau curierat cu taxa la destinatie, la <b>debitor;</b></li> <li>-utilizarea oricarui limbaj sau simbol, altul decat adresa colectorului, pentru comunicari cu <b>debitorul</b>, cu exceptia cazului in care este folosit numele profesional, daca nu indica apartinetnta la colectarea de debite</li> </ul>	<p>de consumator, care nu a fost definita in acest act normativ si inlocuita cu aceea de debitor</p>
17.		<p>După art. 13, se introduc următoarele articole:</p> <p style="text-align: center;"><b>Reclamațiile debitorilor</b></p> <p><b>Art. 13<sup>1</sup>.</b></p> <p>a) <b>Agentia de colectare a debitelor asigură protecția drepturilor debitorilor, printre care rezolvarea sau incercarea de rezolvare a reclamațiilor ce privesc debitul aflat in proces de colectare.</b></p> <p>b) <b>Toate reclamațiile efectuate de către debitori trebuie trimise prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, fax sau prin inmanare sub semnatura de primire si trebuie rezolvate de către Agentia de colectare a debitelor, în termen de 30 de zile de la primirea acestora.</b></p> <p>c) <b>Dacă reclamația nu poate fi rezolvată în</b></p>	<p>Este necesara stabilirea unei proceduri de solutionare a reclamatiiilor debitorilor, care sa vina in sprijinul acestora, in vederea asigurarii unei bune transparente si comunicari in domeniul colectarii debitelor.</p>

		<p>termen de 30 de zile, Agentia de colectare a debitorului trebuie să informeze în scris debitorul în legătură cu motivele de întârziere și să propună o nouă data de rezolvare a reclamației, care trebuie soluționată în termen de maximum 60 de zile de la data primirii reclamației inițiale.</p> <p>d) Dacă reclamația este respinsă, Agentia de colectare a debitorului trebuie să-i trimită un răspuns debitorului, în care să specifice motivele respingerii.</p> <p>e) Dacă se consideră că reclamațiile și dovezile aduse de către debitor sunt evidente și bine întemeiate și afectează majoritatea debitului în dispută, Agentia de colectare va depune toate diligentele pe lângă creditorul inițial pentru ca abaterile sau neregulile să fie rectificate. În cazul în care creditorul nu răspunde în termen de 20 de zile de la solicitarea Agenției de colectare, atunci agenția are dreptul de a returna respectivul caz, iar creditorul nu va putea vinde sau mandata cazul către o altă agenție de colectare.</p> <p>f) Agentia de colectare a debitorului nu este obligată să continue convorbirile sau corespondența cu debitorul, dacă este evident faptul că acesta/aceștia doresc să întârzie procesul de colectare sau să se sustragă plății, iar debitorul nu trimite documentele clar menționate, care să permită evaluarea corespunzătoare a acestora.</p>	
18.		<p>Art. 13<sup>2</sup>. - (1) Agentia de colectare este obligată să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor aflate la dispoziția sa, care privesc persoana, patrimoniul, activitatea, relațiile personale sau de afaceri ale debitorilor.</p>	
19.		<p>Art. 13<sup>3</sup>. – Agențiile de colectare a debitorului sunt obligate să furnizeze informații de natură celor prevăzute la art. 19 alin. (1), la solicitarea scrisă a procurorului sau a instanței judecătorești ori, după</p>	



		<p>caz, a organelor de cercetare penala, cu autorizarea procurorului, numai daca, in oricare dintre aceste situatii, a fost inceputa urmarirea penala impotriva debitorului respectiv.</p>	
20.		<p><b>Art. 13<sup>4</sup>.</b> - Informatii de natura celor prevazute la art. 19 alin. (1) se furnizeaza, în măsura in care sunt justificate de scopul pentru care sunt cerute ori furnizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) debitorului, sotului/sotiei, moștenitorilor, reprezentantilor legali/statutari ai acestora sau tertelor persoane cu acordul expres al debitorilor;</li> <li>b) in cazurile in care agentia de colectare a debitelor justifica un interes legitim;</li> <li>c) structurilor constituite sub forma Biroului de Debite, organizate in conditiile legii</li> <li>d) arhivei electronice de garantii reale mobiliare;</li> <li>e) subcontractantilor sai, cum ar fi: detectivi, avocati, banci;</li> <li>f) angajatorului debitorului persoana fizica;</li> <li>g) auditorului financiar al Agentiei de colectare a debitelor;</li> <li>h) entitatilor apartinand grupului din care face parte agentia de colectare a debitelor;</li> <li>i) cesionarului debitelor aflate in portofoliul Agentiei de Colectare a Debitelor;</li> <li>j) la solicitarea scrisa altor autoritati sau institutii ori din oficiu, daca, potrivit reglementarilor legale, aceste autoritati sau institutii sunt indrituite, in scopul indeplinirii atributiilor lor specifice, sa solicite si/sau sa primeasca astfel de informatii si sunt identificate clar informatiile care pot fi furnizate in acest scop.</li> </ul>	
21.		<p><b>Art. 13<sup>5</sup>.</b> Agentiile de colectare a debitelor au dreptul de acces la bazele de date legale tinute de orice institutie sau autoritate publica, avand aceleasi drepturi si in aceleasi conditii ca si executorii judecatoresti.</p>	

22.		Art. 13 <sup>6</sup> - Creanțele aferente debitelor colectate trebuie să fie creanțe certe, lichide și exigibile.	
23.		Art. 13 <sup>7</sup> . – (1) Agenția de colectare debite nu are dreptul să perceapă consumatorului costuri aferente activității de recuperare.  (2) Din momentul preluării debitului restant de către agenția de colectare debite sau de către departamentul de colectare intern, acesta nu are dreptul să perceapă consumatorului penalizări de întârziere, dobânzi sau orice alte taxe.	
24.		Art. 13 <sup>8</sup> . – Agenția de colectare debite sau departamentul de colectare intern este obligat să propună un grafic de rambursare/eșalonare a debitului.	
25.		Art. 13 <sup>9</sup> . – Agenția de colectare debite recurge la procedura de executare silită doar în cazul în care toate celelalte demersuri amiabile și judiciare nu reușesc să-și atingă scopul.	
26.		Art. 13 <sup>10</sup> - Dacă un consumator datorează debite multiple și face o singură plată pentru orice colector de debite în legătură cu aceste debite, colectorul de debite nu poate transmite această plată în contul unui debit contestat de către consumator ci, după caz, va transmite respectiva asemenea plată conform solicitărilor primite de la consumator.	
27.		Art. 13 <sup>11</sup> . Se interzice proiectarea, compilarea, furnizarea oricărui formular, dacă un asemenea formular ar putea fi utilizat pentru a crea falsa impresie unui consumator că o persoană, alta decât creditorul unui asemenea consumator, participă la acțiunea de colectare sau la intenția de a colecta un debit pe care consumatorul se presupune ca îl datorează creditorului, când de fapt, o asemenea persoană nu participă.	
28.		Art. 13 <sup>12</sup> . – (1) Consumatorii nu pot renunța la drepturile care le-au fost conferite prin prezenta lege.  (2) Creditorii trebuie să poată face dovada că	

		au respectat cerințele în materie de informare prevăzute în prezenta lege.	
29.		<p><b>Se introduce urmatorul Capitol</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Capitolul V</b>  <b>Organizarea, functionarea si licentierea Agentiilor de colectare a debitelor</b>  <b>SECȚIUNEA 1</b>  <b>Cerințe</b></p> <p><b>Art. 13<sup>13</sup>.</b> - Agentiile de colectare a debitelor trebuie sa indeplineasca cerintele generale prevazute in prezenta sectiune.</p>	
30.		<p><b>Art. 13<sup>14</sup>.</b> – Cerinte:</p> <p>(1) <b>Capitalul social minim subscris si varsat al Agentiei de colectare a debitelor nu poate fi mai mic decat suma de 100.000 RON;</b></p> <p>(2) <b>Sa aiba situatii financiare anuale auditate extern;</b></p> <p>(3) <b>Sa elaboreze norme interne care sa respecte cel putin dispozitiile Cap. IV referitoare la codul deontologic al colectorilor de debite, precum si proceduri de colectare amiabila a debitelor aprobate de organele statutare.</b></p> <p>(4) <b>Sa aiba incheiata o asigurare de raspundere profesionala.</b></p>	<p>Este necesara reglementarea organizarii, functionarii si licentierii Agentiilor de colectare a debitelor, avand in vedere dezvoltarea acestei industrii si raspunderea pe care acestea o au fata de debitori, creditor si autoritati.</p> <p>Toate acestea rezultata din sumele primite de industrie in vederea colectarii si transferul raspunderii in cazul transferului de creante.</p> <p>Respectarea acestor cerinte privind managementul, capitalul social, asigurarea profesionala, etc. reprezinta garantia</p>

			serviciilor de calitate si a protectiei debitorilor.
31.		<p><b>Art. 13<sup>15</sup>. - Conducatorul Agentiei de colectare a debitelor trebuie sa aiba reputatie si experienta adecvate pentru exercitarea responsabilitatilor incredintate, indeplinind urmatoarele criterii si cerinte cumulativ:</b></p> <p>a) capacitate deplina de exercitiu;</p> <p>b) studii superioare;</p> <p>c) o experienta relevanta in domeniul recuperarii debitelor de cel putin 2 ani, fie in cadrul unei companii de colectare a debitelor, fie in cadrul unui departament specializat in colectarea debitelor din cadrul unei societati comerciale.</p>	
32.		<p><b>Art. 13<sup>16</sup>. - Nu pot detine calitatea de actionar, conducator, administrator, colector de debite in cadrul unei Agentii de colectare a debitelor:</b></p> <p>a) persoanele nominalizate in listele prevazute la art. 23 și 27 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului;</p> <p>b) persoanele care se afla in una dintre situatiile prevazute la art. 6 alin. (2) din Legea nr. 31/1990, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.</p>	
33.		<p style="text-align: center;"><b>SECȚIUNEA a 2-a</b> <b>Notificarea</b></p> <p><b>Art. 13<sup>17</sup>. - (1) Infiintarea unei Agentii de colectare a debitelor se notifica Ministerului Justitiei, in termen de 30 de zile de la data inregistrarii in Registrul Comertului. Agentiile de colectare a debitelor infiintate la data intrarii in vigoare a prezentei legi, se notifica Ministerului Justitiei in termen de 90 de zile de la data intrarii in vigoare a</b></p>	

		<p>legii.</p> <p>(2) Agentiile de colectare a debitelor pot desfasura activitate de colectare numai dupa inscrierea in Registrul de evidenta.</p> <p>(3) Agentiile de colectare a debitelor existente la data intrarii in vigoare a prezentei legi, pot functiona in continuare, pana la data respingerii irevocabile a cererii de inscriere in Registrul de evidenta.</p> <p>(4) Agentiile de colectare a debitelor sunt obligate sa comunice modificarile cu privire la datele ti informatiile cuprinse in documentatia depusa initial, in termen de 30 de zile de la inregistrarea mentiunii respective la Registrul Comertului.</p> <p>(5) Documentatia depusa initial trebuie sa contina: certificat de inregistrare, actul constitutiv, CV-ul conducatorului, diploma de licenta, certificat de cazier judiciar pentru conducator, administrator si asociati, documente ce atesta vechimea in profesie, certificat constatator eliberat de Registrul Comertului.</p>	
34.		<p style="text-align: center;"><b>SECȚIUNEA a 3-a</b> <b>Registrul de evidenta si Licenta de functionare</b></p> <p><b>Art. 13<sup>18</sup>.</b> - (1) Agentiile de colectare sunt inscrise in Registrul de evidenta daca, in urma notificării efectuate, fac dovada respectarii cerintelor legale aplicabile.</p> <p>(2) Ministerul Justitiei transmite agentilor de colectare documantul ce atestă inscrierea în Registrul de evidenta, respectiv Licenta de functionare, in termen de 30 de zile de la data la care documentația depusa este completa si corespunzatoare.</p> <p>(3) Neindeplinirea cerintelor legale aplicabile atrage respingerea cererii de inscriere a societatii in</p>	

		<b>Registrul de evidenta si, implicit, neacordarea Licentei de a desfasura activitate de colectare a debitelor.</b>	
35.		<b>Art. 13<sup>19</sup>. - (1) Radierea din Registrul de evidenta se poate realiza in urmatoarele situatii: a) la solicitarea Agentiei de colectare a debitelor; b) dacă Agentia de colectare a debitelor isi incetează existenta ca urmare a unui proces de fuziune, divizare sau din alte cauze prevazute de lege.</b>	
36.		<b>Art. 13<sup>20</sup>. - Licentele de functionare sunt emise nominal pentru fiecare Agentie de colectare a debitelor si nu sunt transferabile.</b>	
37.		<b>Capitolul V<sup>1</sup></b>  <b>Reguli privind colectarea creantelor de la debitori persoane fizice</b>  <b>Art. 13<sup>21</sup> – Orice colector de debite care comunica cu orice persoană, alta decât consumatorul, în scopul culegerii de informații cu privire la adresa de domiciliu a consumatorului trebuie:</b> a) să se identifice, să declare că urmărește să confirme sau să corecteze informațiile privind adresa de domiciliu a consumatorului și, doar la solicitarea expresă, să ofere date de identificare a angajatorului său; b) să nu declare/menționeze că acel consumator datorează debite; c) să nu comunice cu un terț mai mult decât o dată, cu excepția cazului în care terțul solicită în mod expres acest lucru sau în cazul în care colectorul de debite consideră, în mod rezonabil, că răspunsurile primite anterior sunt eronate sau incomplete și că, revenind, poate obține informații complete și corecte privind adresa;	

		<p>d) să nu comunice prin carte poștală;</p> <p>e) să nu utilizeze un limbaj sau simboluri, nici pe plic și nici în conținutul comunicării făcute prin poștă, sau telegrame care să indice apartenența colectorului de debite la o activitate de colectare de debite sau la faptul că acea comunicare se referă la colectarea de debite;</p> <p>f) după ce colectorul de debit cunoaște că acel consumator este reprezentat de un avocat în legătură cu problema debitului său, poate ușor să identifice numele sau adresa avocatului, nu va comunica cu nici o altă persoană în afară de acel avocat, cu excepția cazului în care avocatul nu răspunde într-o perioadă de 10 zile de la primirea solicitării.</p>	
38.		<p>Art. 13<sup>22</sup>. – Fără consimțământul prealabil al consumatorului oferit direct colectorului de debite sau fără o hotărâre judecătorească, un colector de debite nu poate comunica cu un consumator în legătură cu colectarea debitului:</p> <p>a) la un moment sau într-un loc nepotrivit sau la un moment sau într-un loc cunoscute sau care ar trebui să fie cunoscute ca prezentând inconveniență pentru consumator;</p> <p>b) atunci când colectorul cunoaște că acel consumator este reprezentat de un avocat în legătură cu problema debitului sau poate ușor să identifice numele sau adresa avocatului, cu excepția cazului în care avocatul nu răspunde într-o perioadă de 10 zile de la primirea solicitării sau cu excepția cazului în care avocatul consimte la o comunicare directă cu consumatorul;</p> <p>c) la locul de muncă al consumatorului în cazul în care colectorul de debite cunoaște sau are motive să cunoască faptul că angajatorul consumatorului interzice consumatorului să</p>	

		primească asemenea comunicări.	
39.		Art. 13 <sup>23</sup> . - Fără consimțământul prealabil al consumatorului dat direct colectorului de debite sau fără o hotărâre judecătorească, un colector de debite nu poate comunica în legătură cu colectarea oricărui debit cu oricare altă persoană, decât consumatorul, avocatul acestuia, creditorul sau avocatul creditorului sau avocatul colectorului de debit.	
40.		Art. 13 <sup>24</sup> . – (1) Dacă un consumator notifică, în scris, cu confirmare de primire, unui colector de debite, refuzul de a plăti un debit sau faptul că acel consumator dorește din partea colectorului de debit să înceteze comunicarea pe mai departe, colectorul de debite nu va continua comunicarea cu consumatorul pe problema debitelor respective, exceptând situațiile în care colectorul de debite: a) aduce la cunoștința consumatorului încetarea demersurilor efectuate de către colectorul de debite; b) informează consumatorul că creditorul sau colectorul de debite poate invoca remedii juridice specifice; c) informează consumatorul despre intenția colectorului de debite sau a creditorului de a invoca un remediu specific. (2) Notificarea transmisă de consumator își produce efectele de la data primirii acesteia de către colectorul de debite.	
41.		Art. 13 <sup>25</sup> . Este interzisă comunicarea colectorului de debite cu consumatorul în intervalul orar 20 :00-09:00.	
42.		<b>Capitolul V<sup>2</sup></b>	



		<p style="text-align: center;"><b>Informarea consumatorilor</b></p> <p><b>Art. 13<sup>26</sup>.</b> – (1) Creditorul cedent informează consumatorul, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire poștală, cu privire la preluarea debitelor de către agenția de colectare debite în termen de 10 zile de la intrarea în vigoare a contractului de prestări servicii între societatea specializată în colectarea debitelor și creditor.</p> <p>(2) Scrisoarea va menționa numele și adresa sediului social al agenției de colectare debite care va încasa de la consumator debitele, precum și cuantumul acestora.</p>	
43.		<p><b>Art. 13<sup>27</sup>.</b> – Agențiile de colectare sau departamentul de colectare intern informează consumatorii cu privire la începerea activității de recuperare a debitelor printr-o notificare de plată nu mai devreme de 10 zile de la intrarea în vigoare a contractului și nu mai târziu de 30 de zile de la intrarea în vigoare a contractului.</p>	
44.		<p><b>Art. 13<sup>28</sup>.</b> – (1) Notificarea de plată este redactată în scris, într-un limbaj clar, vizibil și ușor de citit, fontul utilizat fiind Times New Roman, mărimea de minimum 10, pe hârtie și este transmisă cu confirmare de primire.</p> <p>(2) Notificarea de plată cuprinde:</p> <p>a) datele de contact ale agenției de colectare debite sau ale departamentului de colectare intern, după caz. Datele de contact includ cel puțin denumirea, adresa sediului social, numărul de telefon, fax, e-mail;</p> <p>b) numele creditorului original de la care a fost preluat debitul;</p> <p>c) cuantumul sumei datorate și documentele ce atestă această sumă;</p> <p>d) o propunere de eșalonare a debitului restant;</p>	

		<p>e) obligațiile consumatorului conform contractului cu creditorul;</p> <p>f) termenul în care consumatorul trebuie să ia legătura cu agenția de colectare debite sau cu departamentul de colectare intern;</p> <p>g) dreptul consumatorului de a contesta debitul ori cuantumul acestuia în termen de 30 de zile de la primirea notificării.</p> <p>(3) Termenul în care consumatorul trebuie să ia legătura cu agenția de colectare debite sau cu departamentul de colectare intern nu poate fi mai mic de 5 zile lucrătoare.</p> <p>(4) Notificarea își produce efectele de la primirea acesteia de către consumator.</p>	
45.		<p style="text-align: center;"><b>Capitolul V<sup>3</sup></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Contestarea debitului</b></p> <p>Art. 13<sup>29</sup>. – (1) Consumatorul are dreptul să conteste în termen de 30 de zile debitul ori cuantumul acestuia.</p> <p>(2) În cazul în care consumatorul contestă debitul ori cuantumul acestuia, agenția de colectare ori departamentul de colectare intern verifica informațiile referitoare la debit cu creditorul original ori la instanța care a emis hotărârea judecătorească și, după caz, aduce corecțiile necesare.</p> <p>(3) O copie a documentelor care atestă întreprinderea verificării și debitul ori cuantumul acestuia, după caz, va fi trimisă/retransmisă de către agenția de colectare ori de către departamentul de colectare, prin poștă, consumatorului împreună cu explicații adiționale, după caz.</p> <p>(4) Agenția de colectare ori departamentul de colectare, după caz, încetează orice activitate de</p>	

		colectare în perioada celor 30 de zile, precum și până când datele referitoare la verificarea întreprinsă sunt transmise consumatorului.	
46.	<p><b>Capitolul V</b></p> <p><b>Sanctiuni</b></p> <p><b>Art. 14.</b> Nerespectarea prevederilor prezentei legi atrage răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, după caz, conform prevederilor legale.</p>	<p><b>Capitolul VI</b></p> <p><b>Sanctiuni</b></p> <p><b>Art. 14 se elimină.</b></p>	
47.		<p>După art. 14, se introduc art. 14<sup>1</sup> – 14<sup>4</sup>, cu următorul cuprins</p> <p style="text-align: center;"><b>CAPITOLUL VI</b> <b>Masuri si sanctiuni</b></p> <p><b>Art. 14<sup>1</sup>.</b> – Ministerul Justiției este abilitat sa dispuna, fata de o Agentie de colectare a debitelor care incalca dispozitiile prezentei legi, ale reglementarilor ori ale altor acte emise in aplicarea prezentei legi, masurile necesare, in scopul inlaturarii deficientelor si a cauzelor acestora, si/sau sa aplice sanctiuni.</p>	Este necesara stabilirea unor sanctiuni clare pentru nerespectarea prevederilor legii, completate bineinteles cu alte prevederi legale existente.
48.		<p><b>Art. 14<sup>2</sup>.</b> - (1) In exercitarea atributiilor sale de monitorizare si supraveghere, Ministerul Justiției poate aplica sanctiuni in cazul in care constată că o Agentie de colectare a debitelor se face vinovata de:</p> <p style="margin-left: 40px;">a) incalcarea prevederilor prezentei legi;</p> <p style="margin-left: 40px;">b) nerespectarea masurilor stabilite de Ministerul Justiției.</p> <p style="margin-left: 40px;">(2) In cazurile prevazute la alin. (1), Ministerul Justiției poate aplica urmatoarele sanctiuni:</p> <p style="margin-left: 40px;">a) avertisment scris dat Agentiei de colectare a debitelor, insotit de acordarea unui termen de</p>	

		<p>minim 30 de zile remediere;</p> <p>b) amenda de la 1000 la 10000 RON aplicata Agentiei de colectare a debitelor, in cazul incalcarii repetate a prevederilor Legii si neremedierii deficientelor constatate in termenul acordat;</p> <p>(3) Amenzile incasate se fac venit la bugetul de stat.</p> <p>(4) Aplicarea sanctiunilor prevazute la alin. (2) se prescrie in termen de un an de la data constatarii faptei, dar nu mai mult de 3 ani de la data săvârșirii faptei.</p> <p>(5) Aplicarea sanctiunilor nu inlatura raspunderea disciplinara, materiala, civila, administrativa sau penala, dupa caz.</p>	
49.		<p>Art. 14<sup>3</sup>. - (1) Desfasurarea activitatii de colectare cu titlu profesional, cu incalcarea prevederilor prezentei legi, de catre o persoana, cu exceptia avocailor si executorilor, pe cont propriu sau pe contul unei entitati care nu este Agentie de colectare a debitelor inregistrata in Registrul de evidenta al Ministerului Justitiei, ori nu face parte dintr-un departament specializat de colectare a debitelor, actionand doar pentru colectarea creantelor detinute de entitatea care detine respectivul departament, constituie infractiune si se pedepseste cu inchisoare de la o luna la un an sau cu amenda de la 1.000 lei la 15.000 lei.</p> <p>(2) Faptele prevazute la alin. (1), daca sunt savarsite de catre o persoana juridica, se pedepsesc cu amenda de la 5.000 lei la 20.000 lei.</p>	
50		<p>Art. 14<sup>4</sup>. Utilizarea de catre o persoana juridica a unei denumiri specifice unei Agentii de colectare a debitelor, constituie infractiune si se pedepseste cu amenda de la 5.000 lei la 10.000 lei.</p>	
51.		<p>Art. 14<sup>5</sup>. - (1) Ministerul Justitiei realizeaza monitorizarea si supravegherea Agentiilor de</p>	

		<p>colectare inscrise in Registrul de evidenta, in principal pe baza informatiilor furnizate de acestea si a reclamatilor primite de la debitori. Ministerul Justitiei poate desfășura ori de cate ori considera necesar si inspectii la sediul Agentiilor de colectare si la unitatile teritoriale ale acestora, prin personalul imputernicit în acest sens.</p> <p>(2) Monitorizarea si supravegherea Agentiilor de colectare care activeaza pe segmentul colectarii debitelor de la persoane fizice se realizeaza cu sprijinul ANPC.</p>	
52.		<p>Art. 14<sup>6</sup>. – În vederea asigurării respectării dispozițiilor prezentei legi, consumatorii pot să sesizeze Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.</p>	
53.		<p>Art. 14<sup>7</sup>. - Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art. 13<sup>8</sup>, 13<sup>11</sup>, 13<sup>23</sup>, 13<sup>25</sup>, 13<sup>26</sup> se fac de către reprezentanții împuterniciți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, la sesizarea consumatorilor, a asociațiilor de consumatori ori din oficiu, în cazul în care, prin încălcarea prevederilor legale, sunt sau pot fi afectate interesele consumatorilor.</p>	
54.		<p>Art. 14<sup>8</sup>. - (1) Constituie contravenții încălcarea dispozițiilor:</p> <p>a) art. 14<sup>7</sup> care se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei.</p> <p>(2) Valoarea amenzilor prevăzute la alin. (1) se va actualiza prin hotărâre a Guvernului.</p> <p>(3) Contravențiilor prevăzute la alin. (1) le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.</p>	
55.		<p>Art. 14<sup>9</sup>. - (1) Odată cu aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale, agentul constatator poate dispune următoarele măsuri complementare:</p>	

		<p>a) restituirea sumelor încasate fără temei legal, într-un termen de maximum 5 zile lucrătoare;</p> <p>b) repararea deficiențelor constatate prin procesul-verbal de constatare a contravenției, în termen de maximum 5 zile lucrătoare;</p> <p>c) alte măsuri în vederea intrării în legalitate într-un termen de maximum 5 zile lucrătoare.</p> <p>(2) Neaducerea la îndeplinire a măsurilor dispuse în termenele și condițiile prevăzute în procesele-verbale de constatare a contravenției sau săvârșirea repetată în decurs de 6 luni de la prima constatare a uneia dintre contravențiile prevăzute la art. 12, 13<sup>7</sup>, 13<sup>21</sup>, 13<sup>22</sup>, 13<sup>27</sup>, 13<sup>28</sup> se sancționează cu amendă contravențională de la 10.000 lei - 50.000 lei.</p> <p>(3) Contestarea în instanță nu suspendă de drept executarea măsurilor dispuse.</p>	
56.		<p>Art. 14<sup>10</sup>. La solicitarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, organele de poliție sunt obligate să întreprindă măsurile necesare pentru a se verifica încălcarea prevederilor art. 12, 13<sup>7</sup>, 13<sup>11</sup>, 13<sup>23</sup>, 13<sup>27</sup>.</p>	
57.	Capitolul VI Dispozitii finale si tranzitorii	<p style="text-align: center;"><b>Capitolul VII</b> <b>Dispozitii finale si tranzitorii</b></p> <p>Art. 14<sup>11</sup>. – Agențiile de colectare a debitelor înscrise în Registrul de evidență sunt singurele persoane care au dreptul să fie mandatate în vederea colectării creanțelor fiscale, în conformitate cu procedura ce va fi stabilită prin Ordin al Președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală în cel mult 3 luni de la intrarea în vigoare a prezentei legi.</p>	<p>Există în legislație în domeniul colectării amiabile a creanțelor fiscale prin intermediul Agențiilor de colectare specializate; din moment ce este posibilă cesiunea acestora, ar trebui să se poată și mai puțin; ar asigura o mai bună colectare a creanțelor bugetare.</p>
58.		<p>Art. 14<sup>12</sup>. Agențiile de colectare a debitelor pot constitui asociații profesionale care pot să reprezinte interesele colective, inclusiv față de autoritățile publice, să analizeze problemele de</p>	<p>Este nevoie de organizarea Agențiilor în asociații profesionale, care să se afilieze la asociațiile</p>

		<b>interes comun, sa promoveze cooperarea si sa informeze membrii asociatiilor si publicul.</b>	profesionale de profil, in vederea mai bune organizari a activitatii, imbunatatirii prin comunicare a celor mai bune practici si respectarii unui cod deontologic in domeniu.
59.		<b>Art. 14<sup>13</sup>. Asociatiile profesionale pot adera la asociatii profesionale internationale si pot colabora cu Ministerul Justitiei si cu Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor.</b>	In Romania functioneaza cu succes AMCC, afiliata FENCA
60.		<b>Art. 14<sup>14</sup>. – Nomenclatorul Clasificarea Ocupatiilor din Romania se completeaza la Grupa Minora 241, Grupa de baza 2411 “Specialisti in sistemul financiar” cu ocupatia “Agent de colectare a debitelor”.</b>	Este necesara introducerea in Nomenclatorul Clasificarea Ocupatiilor din Romania a acestei profesii, intrucat tot mai multi oameni sunt implicati in aceasta activitate, numarul lor depasind 1500 in 2009.
61.		<b>Art. 14<sup>15</sup>. (1) Agentiile de colectare a debitelor au dreptul de acces la bazele de date legale tinute de orice institutie sau autoritate publica, incluzand, dar fara a se limita la, INEP, ITM, Casa de Pensii, directia de taxe si impozite locale, ANOFM si altele. (2) Asociatiile profesionale pot organiza si administra baze de date cu privire la debitele comerciale ale persoanelor juridice.</b>	(1) Prin accesul la aceste baze de date legale ale institutiilor publice procesul de culegere a datelor de identificare a debitorilor se scurteaza semnificativ, eficientizand activitatea de colectare. (2) Prin administrarea unei baze de date

			comune a debitorilor comerciale de catre asociatiile profesionale, accesul la datele despre debitele comerciale este mult mai facil, fapt ce usureaza procesul de colectare a debitorilor.
62.	<b>Art. 17.-</b> Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului va supraveghea activitatea derulata conform prezentei legi impotriva debitorilor persoane fizice.	<b>Art. 17 se elimină.</b>	